



POLÍTICA DA QUALIDADE

Código: NW_POL_01

Revisão: 01 -2022

Página: 1 / 1

A **NWEBA** assume a qualidade dos seus serviços como um meio para garantir a satisfação de seus clientes e de outras partes interessadas.

Nossos compromissos:

- Promover a gestão da Qualidade, ética e responsabilidade social e financeira por considerá-los elementos essenciais para busca constante do atendimento aos requisitos pertinentes às partes interessadas, da excelência empresarial, melhoria contínua e do desempenho dos seus processos e sistema de gestão;
- Garantir a contínua melhoria da qualidade dos serviços e a satisfação dos clientes;
- Providenciar programas de formação e consciencialização sobre a Qualidade adequados aos colaboradores e promover a consulta e participação dos mesmos;
- Cumprir com os requisitos legais, regulamentares e outros se aplicáveis.

A **NWEBA** se compromete a buscar continuamente a melhoria do desempenho do seu sistema de Gestão de Qualidade baseado nos referenciais ISO 9001:2015 e dos seus processos e, assegura que esta Política é implementada, mantida e comunicada e compreendida a todos níveis da organização sendo esta disponibilizada a outras partes interessadas.

Maputo, aos 23 de Junho de 2022

Direção Geral

